

Themeninhalt:

I. Einstieg über die Ergebnisse der aktuellen Gefährdungsbeurteilung

II. Allgemeines

1. Rechtliche Grundlage

...hierzu zählen bspw.:

- Erläuterungen zum § 25 Abs. 2 UVV „Kassen“
- ...

2. Hintergrund für die Unterweisungsverpflichtung

...hierzu zählen bspw.:

- Überfallzahlen in Westfalen-Lippe
- Überfallrisiken
- ...

3. Zielsetzungen der Unterweisung

...hierzu zählen bspw.:

- Ganzheitlicher Ansatz / Übertragbarkeit auf jegliche Stresssituationen
- Information – Aufklärung – Sensibilisierung
- Thematische Vorbereitung auf einen möglichen Überfall
-

III. Psychische Belastungen und Stress am Arbeitsplatz im Markt – bzw. Servicebereich

1. Allgemeine Begriffsbestimmungen

...hierzu zählen bspw.:

- Was ist unter Stress bzw. Stressniveau zu verstehen?
- Auswirkungen von Stress
- ...

II. Stressbewältigung in beruflichen und privaten Bereichen

IV. Folgen eines Raubüberfalls und deren Präventionsmöglichkeiten

1. Mit welchen psychischen Folgen müssen sie rechnen?

...hierzu zählen bspw.:

- Mögliche Reaktionen auf das Überfallgeschehen
- Mögliche langfristige Folgen nach einem Überfall
- Psychische Belastungsfaktoren aus dem Umfeld

...

2. Präventive Herangehensweisen mit Hinweis auf geeignete Maßnahmen

...hierzu zählen bspw.:

- Aufzeigen von geeigneten Primärmaßnahmen (Verhalten vor und während eines Überfalls)
- Aufzeigen von Sekundärmaßnahmen (Versorgungs- und Betreuungsmaßnahmen)

...

V. Psychologische „Erste Hilfe“ nach Raubüberfällen

1. Grundlagen der psychologischen „Ersten Hilfe“

...hierzu zählen bspw.:

- Ziele / Grundregeln der psychologischen „Ersten Hilfe“
- Erklärungen zum subjektiven Empfinden während eines Überfalls
- Psychische Situation von Betroffenen nach einem Überfall

...

2. Welche Hilfestellungen stehen den Betroffenen zur Verfügung?

...hierzu zählen bspw.:

- Wer hilft überhaupt im konkreten Fall? (Kollegen, Psychologen etc.)
- Innerbetriebliche Möglichkeiten (Betriebsarzt, Personalrat...)
- Umgang der Helfenden mit sich selbst
- Nachsorgeangebot

...

3. Welche Maßnahmen können die eigenen Kollegen im Ernstfall ergreifen?

... hierzu zählen bspw.:

- Erläuterungen zu den Grundregeln der „Ersten Hilfe“
- ...

VI. Das Überfallgeschehen

1. Zahlen und Fakten
2. Aufzeigen von vorbeugenden Maßnahmen

...hierzu zählen bspw.:

- Praktische Hinweise, um die eigene Sicherheit vor Überfällen zu erhöhen
(z.B. Verdächtiges melden, Vereinbarung geheimer Warnsignale etc.)

...

3. Verhaltensregeln bei Überfällen
4. Erklärungen zum Täterverhalten und deren Motivation

...

VII. Ganzheitlicher Opferschutz

1. Betrieblicher Opferschutz und dessen Strukturen
2. Opferschutz durch den Unfallversicherungsträger
3. Polizeilicher Opferschutz
4. Staatlicher Opferschutz

VIII. Polizei / Staatsanwaltschaft und Gerichte

1. Der Polizeieinsatz und deren Abläufe
2. Das Ermittlungsverfahren
3. Der Ablauf der Gerichtsverfahren
4. Die rechtliche Stellung der Betroffenen / Zeugen in den Verfahren